KJUS

KJUS steht für innovative Premium-Sportbekleidung. Die Kollektionen Ski, Golf und Lifestyle von KJUS revolutionieren den Markt immer wieder neu. Seien Sie am Puls der Innovation und starten Sie in unserem passionierten Team. Wir suchen nach Vereinbarung eine/n

Customer Service & Inside Sales Representative

(DE/EN 100%)

Hauptaufgaben

Der Customer Service & Inside Sales Representative berichtet direkt an den Director Sourcing & Administration unserer LKI-Niederlassung in Rotkreuz.

- Unterstützung unserer B2B-Kunden, Export Manager, Aussendienstmitarbeiter und Distributoren im Innendienst für Kontinentaleuropa mit Fokus auf erstklassigen Service und langfristige Kundenbeziehungen
- Prüfung, Erfassung, Bearbeitung und Nachverfolgung von Kundenaufträgen (elektronisch, telefonisch und schriftlich)
- Koordination von Logo-Business und Sonderaufträgen in Kontinentaleuropa
- Effiziente und detailgetreue Bearbeitung von Retouren, Gutschriften und Reklamationen
- Zusammenarbeit mit unseren Logistikpartnern sowie Überwachung und Sicherstellung termingerechter Lieferungen
- Kundenberatung in Verkaufsfragen, einschliesslich Auftrags- und Lieferstatistiken, Verfügbarkeiten und Produktinformationen
- Flexible Unterstützung des Customer-Service-Teams entsprechend Arbeitsaufkommen und geschäftlichen Prioritäten zur Sicherstellung eines reibungslosen Tagesgeschäfts
- Betreuung von B2C-Kunden

Anforderungen

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Ausbildung mit Schwerpunkt Handel/Einzelhandel

- 2 bis 3 Jahre Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst in einem vergleichbaren Umfeld
- Ausgeprägte Kommunikations- und Sozialkompetenz sowie hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gut organisierte Persönlichkeit mit präziser Arbeitsweise sowie der Fähigkeit, auch in hektischen Situationen Ruhe und Überblick zu bewahren
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse sowie gute Französischkenntnisse
- Gute Anwenderkenntnisse in MS Office und Outlook; Kenntnisse in NetSuite sind von Vorteil
- Sportliche und engagierte Persönlichkeit, die gerne Verantwortung übernimmt und den Teamgeist lebt

Benefits:

- 30 % Mitarbeiterrabatt auf KJUS-Produkte (basierend auf dem jeweiligen Verkaufspreis)
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zu Homeoffice
- Lunchcheck-Karten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann möchten wir Sie gerne kennenlernen. Wir freuen uns auf den Erhalt Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Jetzt bewerben

LK International AG | Suurstoffi 37 | CH-6343 Risch-Rotkreuz
Frau Jessy Valme | Human Resources Specialist

kjus_hr_lki@kjus.com

Tel. +44 1480 304117

kjus.com